

Tại đây, các đại biểu đánh giá cao về nhiệt tình trách nhiệm của Bộ phận Tiếp nhận và trả hồ sơ cho công dân và tổ chức của quận, phường; các thủ tục chứng thực, giáo dục, người có công, bảo trợ xã hội... được giải quyết nhanh chóng, phù hợp, đúng quy định, tạo đồng thuận cao trong nhân dân.

Nhiều đại biểu đề nghị chính quyền địa phương và các cơ quan chức năng cần kịp thời thực hiện thủ tục xóa khẩu người đã từ trần là chủ hộ và chuyển tên chủ hộ sang người còn sống nhằm thuận lợi cho công dân khi làm các thủ tục hành chính; kịp thời xóa tên người đã chuyển đi ở nơi khác trong danh sách nhân khẩu thường trú để thuận lợi về quản lý hành chính và bình xét thi đua tại khu dân cư. Các đại biểu phản ánh việc Bưu điện 4 (đơn vị đảm nhiệm chi trả chế độ người già, người khuyết tật ở phường Hòa Phát) yêu cầu công dân làm thủ tục ủy quyền là không khả thi do các đối tượng này không thể đến cơ quan phường chứng thực chữ ký, còn cán bộ phường đến nhà đối tượng chứng thực chữ ký cho đối tượng thì không đảm bảo nhân sự và thời gian.

Người dân nêu ý kiến tại buổi đối thoại

Phát biểu tại Hội nghị, ông Lê Văn Sơn - chủ tịch UBND quận và ông Mai Xuân Tuấn, Chủ tịch UBND phường Hòa Phát tiếp thu các ý kiến đóng góp và cho biết sẽ nghiên cứu thực hiện những ý kiến đóng góp theo thẩm quyền, đồng thời báo cáo với các cơ quan chức năng về những nội dung liên quan. Các đồng chí lãnh đạo nhấn mạnh trong thời gian tới sẽ tăng cường tuyên truyền về công tác cải cách hành chính trên Đài Truyền thanh và Trang Thông tin điện tử quận, phường, đồng thời đẩy mạnh tuyên truyền tại các khu dân cư và phát tờ rơi cho công dân; chú trọng hỗ trợ công dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến; tổ chức khảo sát mức độ hài lòng của công dân và tổ chức đối với dịch vụ công tại UBND quận, phường; kịp thời chấn chỉnh những hạn chế, thiếu sót nhằm không ngừng nâng cao chất lượng dịch vụ công trong thời gian tới

Trung Trực