

Tại đây, các bạn đoàn viên thanh niên đã được nghe báo cáo viên giới thiệu về dịch vụ công trực tuyến các mức độ 1, 2, 3 và 4; cách thức đăng ký tài khoản công dân điện tử và sử dụng dịch vụ công trực tuyến, cách thức đăng ký, đăng nhập, nộp hồ sơ trực tuyến... Bên cạnh đó, các tình nguyện viên cũng được hướng dẫn về kỹ năng tuyên truyền, giới thiệu tiện ích khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến, hướng dẫn công dân đăng ký tài khoản, sử dụng dịch vụ. Trước mắt, việc hỗ trợ sẽ được thực hiện tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của phường vào các ngày thứ 2 đến thứ 5 hàng tuần. Thông qua hoạt động này nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho người dân đăng ký, tiếp cận và sử dụng dịch vụ công trực tuyến, giải quyết nhanh thủ tục hành chính, nâng cao chất lượng phục vụ nhân dân./.

*Quang cảnh buổi tập huấn*

Trung Trực