

# ỨNG DỤNG 1022 ĐÀ NẴNG

Gọi MIỄN PHÍ đến Tổng đài 1022



## CHỨC NĂNG CHÍNH

- Gọi điện thoại miễn phí qua Internet.
- Chat trực tiếp để được hỗ trợ, giải đáp.
- Tra cứu thông tin dịch vụ công, thông tin KT-XH.
- Nhận thông báo kịp thời từ Tổng đài.



## Phục vụ miễn phí

### NGƯỜI DÂN, DU KHÁCH, TỔ CHỨC, DOANH NGHIỆP

- Gửi phản ánh, kiến nghị, góp ý đến thành phố.
- Tư vấn, hướng dẫn dịch vụ công.
- Hẹn giờ khám bệnh, tiêm chủng, giao dịch hành chính...



## TẢI ỨNG DỤNG



Cài đặt ngay tại Google Play và App Store




Liên hệ hỗ trợ gọi: (0236) 1022

Từ trước đến nay, Tổng đài 1022 tiếp nhận cuộc gọi từ tổ chức, công dân qua mạng viễn thông di động đến đầu số (0236) 1022 với cước phí tương đương cuộc gọi cố định (Tổng đài không thu phí tư vấn). Đến nay, việc đưa thêm hình thức gọi Tổng đài bằng ứng dụng 1022 Đà Nẵng là một bước tiến mới của Tổng đài trong công tác phục vụ người dân tại Đà Nẵng. Ứng dụng giúp người dân, du khách có thêm sự lựa chọn trong việc liên hệ Tổng đài mà không tốn cước phí cuộc gọi; qua đó, khuyến khích người dân trong việc chia sẻ, góp ý, phản ánh thông tin, tìm sự hỗ trợ, giải đáp từ Tổng đài 1022.

13:40

3G

## TỔNG ĐÀI

 1022 19/10/2020 10:48	01:18
 1022 19/10/2020 10:47	00:29
 1022 19/10/2020 10:12	00:14
 1022 19/10/2020 10:11	01:02
 1022 19/10/2020 10:11	00:21
 1022 19/10/2020 10:10	00:00
 1022 19/10/2020 10:10	00:00
 1022 19/10/2020 10:10	00:00



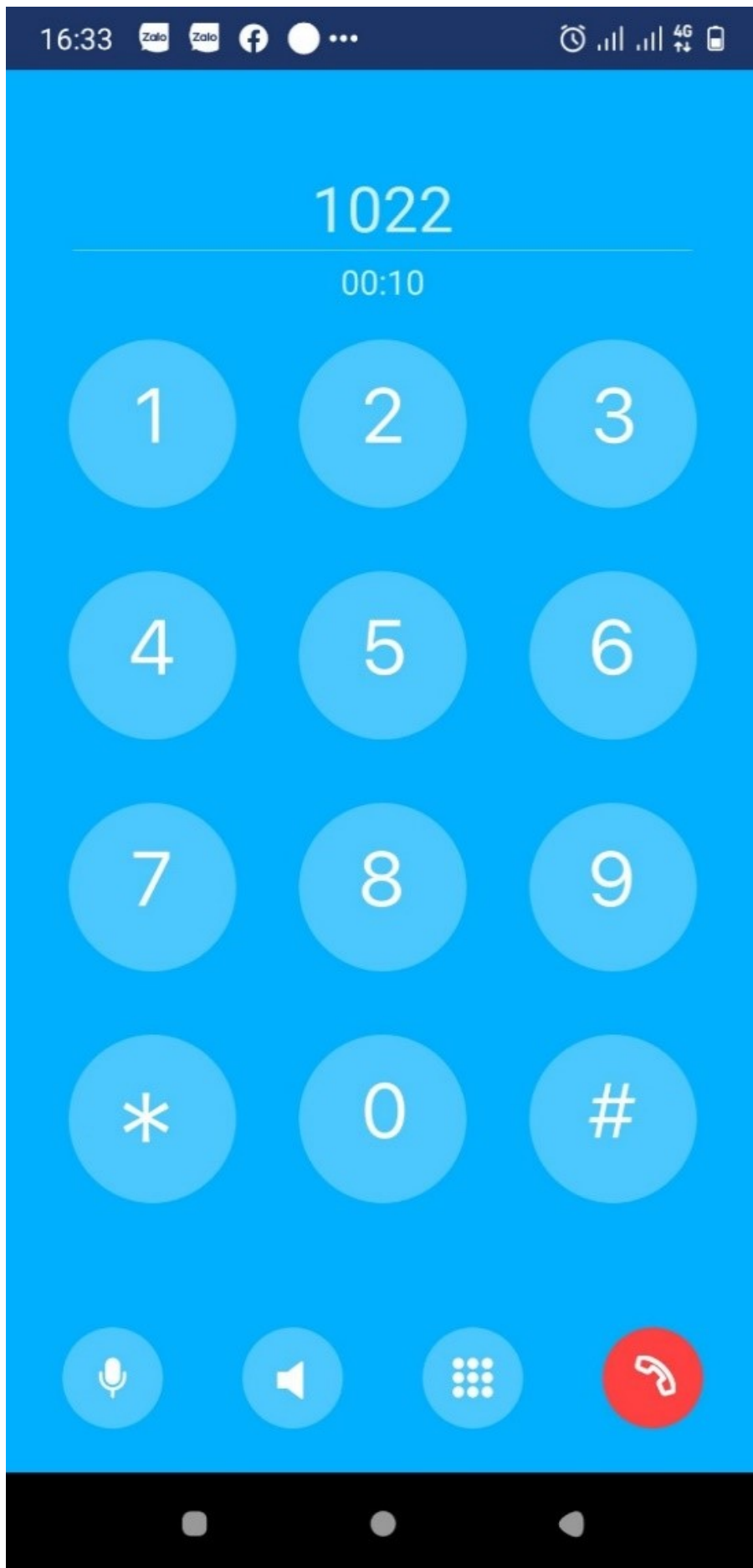
 13  
Thông báo

 Nhắn tin

 Tổng đài

 Tra cứu

 Xem thêm



*Giao diện gọi điện thoại đến Tổng đài*

Bên cạnh hỗ trợ các cuộc gọi miễn phí, ứng dụng 1022 Đà Nẵng còn có chức năng giải đáp thông tin, thắc mắc

của người dân qua tính năng chat; tra cứu các thông tin cần thiết như: hồ sơ một cửa, thông tin tuyến xe buýt, giá đất, an toàn thực phẩm, lịch cúp điện, cơ sở khám chữa bệnh, xe vi phạm TTATGT... Ngoài ra thông qua ứng dụng, người dùng có thể dễ dàng, kịp thời tiếp cận và nắm bắt thông tin thông qua các bản tin, thông báo từ Tổng đài. Việc triển khai ứng dụng 1022 Đà Nẵng góp phần đưa người dân thành phố và du khách tiếp cận với công nghệ số ngày càng rộng rãi và phổ biến hơn.



13:38

3G

## THÔNG BÁO

THÔNG TIN **8**

CẢNH BÁO **5**

Lượng mưa ghi nhận trên địa bàn TP. Đà Nẵng đến 08:59 ngày 17/10/2020

09:00 17 October, 2020

Lượng mưa ghi nhận trên địa bàn TP. Đà Nẵng đến 16h ngày 16/10/2020

TIN BÃO KHẨN CẤP (Cơn bão số 6)

09h30 ngày 10/10/2020 TIN ÁP THẤP NHIỆT ĐỐI TRÊN BIỂN ĐÔNG

Thông báo: Học sinh, học viên, sinh viên tiếp tục nghỉ học trong ngày 10/10/2020 và đi học trở lại vào ngày 12/10/2020.

Tiếp tục cho học sinh, học viên, sinh viên trên địa bàn TP. Đà Nẵng nghỉ học trong ngày 09/10/2020

Thí điểm thu phí đỗ xe bằng ứng dụng My Parking từ ngày 1/10/2020

11:17 29 September, 2020

Đà Nẵng thông báo thời gian công bố kết quả Kỳ thi tốt nghiệp THPT năm 2020

 **13**  
Thông báo

  
Nhắn tin

  
Tổng đài

  
Tra cứu

  
Xem thêm

*Tra cứu thông tin dịch vụ công, kinh tế - xã hội Nhận thông tin, cảnh báo từ Tổng đài*

Người dân, du khách có thể tải ứng dụng trên kho ứng dụng CH Play hoặc App Store (tìm theo từ khóa “1022 Đà Nẵng”) hoặc quét mã QR Code để cài đặt.



[Quét mã QR code để cài ứng dụng 1022 Đà Nẵng trên AppStore và CH Play](#)

Thông tin hướng dẫn sử dụng hoặc góp ý cho ứng dụng, vui lòng liên hệ: Trung tâm Thông tin dịch vụ công Đà Nẵng; điện thoại: (0236) 1022 hoặc \*1022.

**TỔNG ĐÀI DỊCH VỤ CÔNG:** (0236) **1022** hoặc **\*1022** , miễn phí phục vụ

- 1. Nhận phản ánh, góp ý** của người dân cho Thành phố và chuyển cơ quan chức năng xử lý
- 2. Hướng dẫn, giải đáp THỦ TỤC hành chính, quy định, chính sách**
- 3. Hướng dẫn sử dụng dịch vụ chính quyền điện tử**
- 4. Cung cấp các thông tin khác của Thành phố (thiên tai, địa điểm, sự kiện, ...)**
- 5. Cung cấp dịch vụ Call Center , nhắn tin CSKH chuyên nghiệp, GIÁ RẺ NHẤT.**

Theo 1022.vn