

Tại đây, các đại biểu đã được nghe các báo cáo viên giới thiệu, hướng dẫn các nội dung như: giới thiệu về Tổng đài thông tin dịch vụ công Đà Nẵng, một số tiện ích của Tổng đài 1022; các thông tin về dịch vụ công trực tuyến như hỗ trợ người dân tạo tài khoản công dân điện tử, hướng dẫn cách nộp hồ sơ trực tuyến mức 3, 4 và cách thanh toán trực tuyến, giới thiệu các dịch vụ của bưu điện; hướng dẫn cách sử dụng ứng dụng 1022 Đà Nẵng trên điện thoại thông minh; giải đáp thông tin, thắc mắc của người dân qua tính năng chat; tra cứu các thông tin cần thiết như: hồ sơ một cửa, thông tin tuyến xe buýt, giá đất, an toàn thực phẩm, lịch cúp điện, cơ sở khám chữa bệnh, xe vi phạm TTATGT... bằng ứng dụng 1022.

Hoạt động nhằm đẩy mạnh tuyên truyền trong người dân trên địa bàn về tiện ích khi đăng ký tài khoản công dân điện tử, tiếp cận và sử dụng dịch vụ công trực tuyến, nâng cao số lượng hồ sơ nộp qua hình thức trực tuyến đã được cấp dịch vụ của địa phương...



*Quang cảnh hội nghị*