

## BÁO CÁO

**Công tác thanh tra; giải quyết đơn; phòng, chống tham nhũng  
6 tháng đầu năm 2020 và dự kiến chương trình công tác 6 tháng cuối năm 2020**

### Phần I

## KẾT QUẢ CÔNG TÁC 6 THÁNG ĐẦU NĂM 2020

### I. CÔNG TÁC THANH TRA

1. Ban hành Quyết định số 4459/QĐ-UBND ngày 31/12/2019 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân (UBND) quận Cẩm Lệ về việc Phê duyệt kế hoạch thanh tra năm 2020.

2. Thanh tra theo kế hoạch:

- Quyết định thành lập Đoàn thanh tra và tiến hành thanh tra trách nhiệm của Hiệu trưởng Trường Mầm non Bình Minh trong việc thực hiện các quy định của pháp luật về công khai, minh bạch trong hoạt động của đơn vị; việc quản lý, sử dụng các nguồn thu.

Tuy nhiên, do tình hình dịch Covid-19 nên thời gian còn kéo dài so với Kế hoạch; đồng thời, quá trình thanh tra do phát sinh nội dung cần làm rõ, Thanh tra quận tham mưu UBND quận ban hành Quyết định số 137/QĐ-UBND ngày 27/4/2020 về việc bổ sung nội dung tại Quyết định số 957/QĐ-UBND ngày 23/3/2020 của Chủ tịch UBND quận về việc thanh tra trách nhiệm thủ trưởng đối với Trường Mầm non Bình Minh. Hiện, đang dự thảo Kết luận thanh tra.

- Ban hành Kết luận số 541/KL-UBND ngày 21/4/2020 về việc thanh tra đột xuất việc chấp hành chính sách, pháp luật trong công tác thu, chi tài chính tại Trường Mầm non Hoa Ngọc Lan, phường Hòa Phát, quận Cẩm Lệ, thành phố Đà Nẵng. Qua thanh tra đã phát hiện các hành vi vi phạm nghiêm trọng tại Trường Mầm non Hoa Ngọc Lan, có dấu hiệu tội phạm, UBND quận ban hành Công văn số 574/UBND-TTQ ngày 29/4/2020 về việc chuyển hồ sơ vụ việc có dấu hiệu tội phạm sang cơ quan điều tra Công an quận Cẩm Lệ theo đúng qui định của pháp luật.

- Ban hành Quyết định thu hồi tổng số tiền **128.651.187 đồng** đối với các nội dung chi sai mục đích sử dụng, chi không có cơ sở đối với Trường Mầm non Hoa Ngọc Lan.

- Tiến hành khảo sát và chuẩn bị các điều kiện để tiến hành thanh tra trách nhiệm thủ trưởng đối với Trường tiểu học Ông Ích Đường về công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và công tác phòng, chống tham nhũng; việc quản lý, sử dụng các nguồn thu.

- Chỉ đạo Thanh tra quận tham mưu UBND quận kiểm tra, đôn đốc và yêu cầu các tổ chức, đơn vị được thanh tra trong năm 2019, 2020 báo cáo kết quả thực hiện các kết luận thanh tra được qui định tại Nghị định số 33/2015/NĐ-CP ngày 27 tháng 3 năm 2015 của Chính phủ.

## **II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN**

Trong 6 tháng đầu năm 2020, toàn quận đã tiếp 532 lượt (532 người), cụ thể:

- Số lượt tiếp công dân thường xuyên tại trụ sở tiếp công dân: 330 lượt (330 người), trong đó: UBND quận tiếp 235 lượt (235 người), UBND phường tiếp 95 lượt (95 người).

- Số lượt tiếp công dân định kỳ của lãnh đạo: 131 lượt (131 người), trong đó: Lãnh đạo UBND quận tiếp 70 lượt (70 người); Lãnh đạo UBND phường: 61 lượt (61 người).

- Số lượt tiếp công dân đột xuất của lãnh đạo: 71 lượt (71 người), trong đó: Lãnh đạo UBND quận tiếp 27 lượt (27 người); Lãnh đạo UBND phường tiếp 44 lượt (44 người).

\* **Đoàn đông người:** 01 đoàn (cũ), với 05 người trong 1 hộ gia đình, có nội dung liên quan đến giải tỏa đền bù, bố trí tái định cư.

## **III. KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT ĐƠN**

### **1. Tiếp nhận, phân loại đơn**

6 tháng đầu năm 2020, toàn quận đã tiếp nhận 317 đơn/317 vụ việc. Cụ thể:

**a) Phân theo loại đơn:** 08 đơn/08 vụ việc khiếu nại; 309 đơn/309 vụ việc kiến nghị, phản ánh.

UBND quận: 235 đơn/235 vụ việc (07 đơn/07 vụ việc khiếu nại; 228 đơn/228 vụ việc kiến nghị, phản ánh);

UBND các phường: 82 đơn/82 vụ việc (01 đơn/01 vụ việc khiếu nại; 81 đơn/81 vụ việc kiến nghị, phản ánh).

### **b) Phân đơn theo thẩm quyền**

- Tổng số đơn không thuộc thẩm quyền giải quyết: 06 đơn/06 vụ việc kiến nghị, phản ánh.

- Tổng số đơn thuộc thẩm quyền giải quyết: 311 đơn/311 vụ việc (08 đơn/08 vụ việc khiếu nại; 303 đơn/303 vụ việc kiến nghị, phản ánh). Cụ thể:

UBND quận: 235 đơn/235 vụ việc (07 đơn/07 vụ việc khiếu nại; 228 đơn/228 vụ việc kiến nghị, phản ánh);

UBND các phường: 76đơn/76 vụ việc kiến nghị, phản ánh.

## **2. Kết quả xử lý, giải quyết đơn thuộc thẩm quyền**

- Tổng số đơn phải giải quyết trong kỳ báo cáo: 366 đơn/366 vụ việc (08 đơn/08 vụ việc khiếu nại; 358 đơn/358 vụ việc kiến nghị, phản ánh).

+ Năm 2019 chuyển sang: 55 đơn (55 đơn/55 vụ việc kiến nghị, phản ánh);

+ 6 tháng đầu năm 2020: 311 đơn/311 vụ việc (08 đơn/08 vụ việc khiếu nại; 303 đơn/303 vụ việc kiến nghị, phản ánh)

a) Đơn khiếu nại: 08 đơn/08 vụ việc. Đã giải quyết: 07 đơn/07 vụ việc; Đang giải quyết: 01 đơn/01 vụ việc

- 01 đơn/01 vụ việc ban hành Quyết định giải quyết.

- 06 đơn/ 06 vụ việc thuộc thẩm quyền nhưng không đủ điều kiện thụ lý giải quyết, UBND quận đã hướng dẫn và ban hành văn bản trả lời cho công dân.

- 01 đơn/ 01 vụ việc đang giải quyết

Đơn của bà Nguyễn Thị Khoa Trâm, trú tại số 32 Hà Văn Trí, phường Khuê Trung, quận Cẩm Lệ, thành phố Đà Nẵng, nội dung đơn: Khiếu nại việc UBND quận Cẩm Lệ cấp Giấy phép xây dựng bổ sung đối với công trình tại số 30 đường Hà Văn Trí, phường Khuê Trung không đúng theo quy định về điều kiện cấp giấy phép xây dựng đối với công trình trong đô thị quy định tại Khoản 3, Điều 91 Luật Xây dựng năm 2014; gây hư hỏng nghiêm trọng đến nhà ở của bà Nguyễn Thị Khoa Trâm.

UBND quận đã tổ chức tiếp dân, thống nhất phương án và đang chỉ đạo các cơ quan chuyên môn tổ chức thực hiện, tổ chức hòa giải giữa các bên.

b) Đơn kiến nghị, phản ánh: 358 đơn/358 vụ việc

Đã giải quyết: 267 đơn/267 vụ việc; đang giải quyết: 91 đơn/91 vụ việc

+ Cấp quận: UBND quận đã có văn bản trả lời 213 đơn/213 vụ việc kiến nghị, phản ánh; đang giải quyết 70 đơn/70 vụ việc kiến nghị, phản ánh.

+ Cấp phường: UBND phường đã giải quyết 54 đơn/54 vụ việc kiến nghị, phản ánh; đang giải quyết 21 đơn/21 vụ việc kiến nghị, phản ánh.

## **3. Kết quả xử lý, giải quyết đơn không thuộc thẩm quyền (06 đơn)**

06 đơn/06 vụ việc kiến nghị, phản ánh: UBND phường đã chuyển đơn hoặc hướng dẫn công dân gửi đơn đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết.

## **IV. CÔNG TÁC PHÒNG, CHỐNG THAM NHŨNG**

1. Ban hành kế hoạch về công tác phòng, chống tham nhũng năm 2020. Đồng thời chỉ đạo các phòng, ban, ngành, đơn vị và UBND các phường xây dựng Kế hoạch phòng, chống tham nhũng và nghiêm túc triển khai thực hiện.

2. Chỉ đạo Thanh tra quận tiến hành kiểm tra việc xây dựng và tổ chức thực hiện kế hoạch thực hiện công tác phòng, chống tham nhũng trong năm 2020 và thực hiện Luật phòng, chống tham nhũng năm 2018 tại UBND 06 phường và các phòng chuyên môn thuộc quận.

3. Tiếp tục tổ chức tuyên truyền, phổ biến pháp luật về phòng, chống tham nhũng được quy định tại Luật phòng, chống tham nhũng năm 2018.

## **V. CÔNG TÁC KHÁC**

1. Tổng hợp báo cáo và cung cấp hồ sơ theo yêu cầu của Thanh tra thành phố liên quan đến việc giải quyết Đơn khiếu nại lần 2 của ông Đỗ Đình Dũ, trú tại thôn Nhơn Thọ 2, xã Hòa Phước, huyện Hòa Vang, thành phố Đà Nẵng.

2. Xây dựng dự thảo Quyết định về ban hành Quy trình giải quyết đơn kiến nghị, phản ánh trên địa bàn quận Cẩm Lệ.

3. Phối hợp Thanh tra thành phố trong rà soát, xử lý đơn phức tạp, kéo dài trên địa bàn thành phố. Đồng thời, chỉ đạo Thanh tra quận tổng hợp, đề xuất UBND quận biện pháp giải quyết dứt điểm các trường hợp công dân gửi đơn kéo dài (đã được giải quyết nhiều lần) trên địa bàn quận.

4. Chỉ đạo Thanh tra quận phối hợp với Ban Tiếp công dân quận tiến hành kiểm tra tình hình tiếp nhận và giải quyết đơn thư kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo; công tác lập và lưu trữ hồ sơ; việc quản lý và sử dụng Phần mềm quản lý đơn tại UBND 06 phường và các phòng, ban chuyên môn thuộc quận;

## **VI. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

UBND quận đã xây dựng và triển khai thực hiện tốt, đảm bảo đúng quy định chương trình công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng trong quý, đồng thời xử lý các vụ việc phát sinh.

Chỉ đạo Thanh tra quận thực hiện việc khảo sát và tham mưu xây dựng kế hoạch thanh tra đảm bảo yêu cầu về thời gian, nội dung, đối tượng được thanh tra theo kế hoạch đề ra.

Công tác tiếp dân, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo luôn được UBND quận chú trọng lãnh đạo, chỉ đạo, chủ động thực hiện nghiêm túc quy định của pháp luật về công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân, đảm bảo kịp thời, công khai, dân chủ, đúng trình tự, thủ tục, lắng

nghe ý kiến của nhân dân. Trong 06 tháng đầu năm, tình hình giải quyết đơn đạt kết quả tốt, tình trạng đơn trễ hạn trả lời giảm đáng kể (chiếm tỷ lệ 2,5%).

## **Phần II**

### **PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ 6 THÁNG CUỐI NĂM 2020**

#### **I. CÔNG TÁC THANH TRA**

1. Ban hành Kết luận thanh tra đối với Trường Mầm non Bình Minh.
2. Tiến hành thanh tra tại các đơn vị đảm bảo hoàn thành chương trình thanh tra năm 2020 theo kế hoạch đã đề ra.
3. Tiếp tục đôn đốc, kiểm tra các đơn vị được thanh tra thực hiện hoàn thành các kiến nghị tại kết luận thanh tra và báo cáo kết quả thực hiện các kết luận thanh tra theo Nghị định của Chính phủ.
4. UBND quận xây dựng kế hoạch thanh tra năm 2021.

#### **II. CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỔ CÁO, KIẾN NGHỊ, PHẢN ÁNH**

1. Tổ chức tiếp công dân; làm tốt công tác tiếp nhận, xem xét và giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền.
2. Thường xuyên kiểm tra, đôn đốc các địa phương, cơ quan, đơn vị thực hiện việc giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền, không để trễ hạn thời gian quy định.
3. Chỉ đạo Thanh tra quận chủ trì, phối hợp với Ban Tiếp công dân quận kiểm tra và hướng dẫn khắc phục những hạn chế trong công tác tiếp dân; tiếp nhận và giải quyết đơn kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo; công tác lập và lưu trữ hồ sơ tại UBND 06 phường.
4. Ban hành Quy trình giải quyết đơn kiến nghị, phản ánh trên địa bàn quận Cẩm Lệ.

#### **III. CÔNG TÁC PHÒNG, CHỐNG THAM NHŨNG**

1. Kiểm tra việc thực Kế hoạch thực hiện công tác phòng, chống tham nhũng trong năm 2020.
2. Chỉ đạo các phòng, ban liên quan triển khai minh bạch tài sản thu nhập năm 2020 đối với các đối tượng thuộc diện phải kê khai tài sản thu nhập theo đúng quy định.
3. Xây dựng Kế hoạch công tác phòng, chống tham nhũng năm 2021.

#### **IV. CÔNG TÁC KHÁC**

1. Công tác phổ biến Luật Tố cáo năm 2018

Tổ chức biên soạn, phát hành các tài liệu phục vụ công tác phổ biến, giáo dục Luật Tố cáo năm 2018.

## **2. Công tác phổ biến Luật Phòng, chống tham nhũng năm 2018**

Tổ chức Hội nghị triển khai Luật Phòng, chống tham nhũng năm 2018 đến cán bộ, công chức, viên chức thuộc quận

Tổ chức biên soạn, phát hành các tài liệu phục vụ công tác phổ biến, giáo dục Luật Phòng, chống tham nhũng năm 2018

Tổ chức phổ biến Luật Phòng, chống tham nhũng năm 2018 trên trang thông tin điện tử quận và phường.

**3. Tổ chức tập huấn việc việc tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh và sử dụng phần mềm Hệ thống cơ sở dữ liệu phục vụ công tác tiếp công dân, xử lý đơn.**

Trên đây là báo cáo tình hình công tác thanh tra, giải quyết đơn và công tác phòng, chống tham nhũng 6 tháng đầu năm 2020 và dự kiến chương trình công tác 6 tháng cuối năm 2020 của UBND quận, UBND quận báo cáo Thanh tra thành phố, Thường trực Quận ủy, Hội đồng nhân dân giám sát, theo dõi, chỉ đạo./.

### ***Nơi nhận:***

- Thanh tra thành phố;
- Hội đồng nhân dân quận;
- Văn phòng Quận ủy;
- Lưu: VT. Hiền.

**CHỦ TỊCH**

**Lê Văn Sơn**