

## **BÁO CÁO**

### **Công tác giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh 6 tháng đầu năm 2019 và nhiệm vụ trọng tâm 6 tháng cuối năm 2019**

Thực hiện Thông báo số 111/TB-HĐND ngày 07 tháng 6 năm 2019 của Hội đồng nhân dân quận về nội dung Phiên họp liên tịch quý II năm 2019 của Thường trực Hội đồng nhân dân quận, Ủy ban nhân dân (UBND) quận báo cáo công tác giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh 6 tháng đầu năm 2019 và nhiệm vụ trọng tâm 6 tháng cuối năm 2019, như sau:

#### **I. KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT ĐƠN 6 THÁNG ĐẦU NĂM 2019**

##### **1. Tiếp nhận, phân loại đơn 6 tháng đầu năm 2019**

6 tháng đầu năm 2019, UBND quận đã tiếp nhận 183 đơn/183 vụ việc. Cụ thể:

a) Phân theo loại đơn

- Khiếu nại: 02 đơn/02 vụ việc;
- Tố cáo: 03 đơn/03 vụ việc;
- Kiến nghị, phản ánh: 178 đơn/178 vụ việc.

b) Phân đơn theo thẩm quyền

- Tổng số đơn không thuộc thẩm quyền giải quyết: 35 đơn/35 vụ việc
- + Tố cáo: 01 đơn/01 vụ việc;
- + Kiến nghị, phản ánh: 34 đơn/34 vụ việc
- Tổng số đơn thuộc thẩm quyền giải quyết: 148 đơn/148 vụ việc
- + Khiếu nại: 02 đơn/02 vụ việc;
- + Tố cáo: 02 đơn/02 vụ việc;
- + Kiến nghị, phản ánh: 144 đơn/144 vụ việc.

##### **2. Kết quả xử lý, giải quyết đơn thuộc thẩm quyền (148 đơn)**

- a) Đơn khiếu nại: 02 đơn/02 vụ việc

- 01 đơn/01 vụ việc khiếu nại của bà Phan Thị Mậu phường Hòa Thọ Tây, quận Cẩm Lệ. Khiếu nại cán bộ, công chức quận Cẩm Lệ và UBND phường Hòa Thọ Tây liên quan đến việc xin cấp GCNQSDĐ của bà Phan Thị Mậu.

Kết quả giải quyết: UBND quận ban hành Công văn số 556/UBND-TTQ ngày 07/5/2019 về việc trả lời đơn của bà Phan Thị Mậu, khẳng định: “*Hiện tại thửa đất mà bà Mậu khiếu nại đang bị ảnh hưởng quy hoạch của Dự án tuyến đường sắt đôi Bắc Nam do Nhà nước quản lý, do đó UBND quận không có cơ sở thụ lý giải quyết khiếu nại của bà Mậu do quyết định hành chính, hành vi hành chính không liên quan trực tiếp đến quyền và lợi ích hợp pháp của bà Mậu (Khoản 2, Điều 11 Luật Khiếu nại năm 2011)*”.

- 01 đơn/01 vụ việc khiếu nại của ông Đỗ Tấn Phát, trú tổ 13, phường Hòa Xuân, quận Cẩm Lệ, thành phố Đà Nẵng. Khiếu nại Chủ tịch UBND quận Cẩm Lệ dựa vào sai phạm của lãnh đạo cũ thành phố Đà Nẵng hành dân trong đền bù tái định cư.

Kết quả giải quyết: Công dân đã rút đơn khiếu nại tại Biên bản làm việc ngày 03/6/2019.

b) Đơn tố cáo: 02 đơn/02 vụ việc

- 01 đơn/01 vụ việc tố cáo ông Mai Xuân Tuấn – Chủ tịch UBND phường Hòa Phát cưỡng chế nhà bà Võ Thị Xuân Lan trái pháp luật

Kết quả giải quyết: UBND quận đã ban hành Kết luận nội dung tố cáo số 236/KL-UBND ngày 07/3/2019, với nội dung là tố cáo sai

- 01 đơn/01 vụ việc tố cáo cô Hồng – Giáo viên dạy môn Văn Trường Trung học sơ sở Nguyễn Thiện Thuật đối xử không công bằng, thiên vị những bạn đi học thêm môn cô dạy.

Kết quả giải quyết: Đơn tố cáo không rõ họ tên, địa chỉ người tố cáo nên không đủ điều kiện giải quyết theo quy định của Luật Tố cáo. Vì vậy, UBND quận không thụ lý giải quyết theo quy trình, tuy nhiên, xét nội dung đơn tố cáo có đối tượng cụ thể, do đó, Chủ tịch UBND quận chỉ đạo Thanh tra quận tiến hành xác minh, báo cáo kết quả, để có biện pháp xử lý.

c) Đơn kiến nghị, phản ánh: 144 đơn/144 vụ việc

- Tổng số đơn đã giải quyết: 103 đơn/103 vụ việc.

- Tổng số đơn đang giải quyết: 41 đơn/41 vụ việc, trong đó:

+ Số đơn đang trong thời hạn giải quyết: 13 đơn/13 vụ việc;

+ Số đơn đã trễ thời hạn giải quyết: 28 đơn/28 vụ việc.

### **3. Kết quả xử lý, giải quyết đơn không thuộc thẩm quyền (35 đơn)**

35 đơn/35 vụ việc tố cáo, kiến nghị, phản ánh: UBND quận đã chuyển đơn hoặc hướng dẫn công dân gửi đơn đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết.

*Vậy, tổng số đơn thuộc thẩm quyền đã được UBND quận giải quyết trong kỳ báo cáo là 107 đơn/148 đơn, chiếm tỷ lệ 72,3%.*

### **4. Đánh giá chung**

Trong 6 tháng đầu năm 2019, UBND quận luôn được sự quan tâm theo dõi, chỉ đạo thường xuyên của UBND thành phố, Thường trực Quận ủy; giám sát của Hội đồng nhân dân quận; công tác đôn đốc, hướng dẫn về nghiệp vụ của Thanh tra thành phố Đà Nẵng, UBND quận đã thực hiện tốt công tác giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân.

Công tác tiếp dân, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh luôn được UBND quận chú trọng lãnh đạo, chỉ đạo, chủ động thực hiện nghiêm túc quy định của pháp luật, đảm bảo kịp thời, công khai, dân chủ, đúng trình tự, thủ tục, lắng nghe ý kiến của nhân dân, chú trọng công tác tuyên truyền, giải thích về pháp luật trong công tác tiếp công dân; chỉ đạo các phòng, ban, ngành, địa phương kiểm tra, rà soát giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo theo quy định.

\* Hạn chế, khuyết điểm:

- Trong 6 tháng đầu năm, tỷ lệ đơn trả lời trễ hạn, kéo dài vẫn còn nhiều.
- Công tác theo dõi, tổng hợp đơn tiếp nhận và trả lời đơn cho công dân vẫn còn hạn chế.
- Công tác phối hợp trong trả lời đơn cho công dân chưa đảm bảo theo đúng quy định tại Quyết định số 17/2017/QĐ-UBND ngày 24/5/2017 của UBND thành phố Đà Nẵng về ban hành quy định về tiếp nhận, xử lý, giải quyết đơn kiến nghị, phản ánh của tổ chức, cá nhân trên địa bàn thành phố Đà Nẵng; dẫn đến nhiều trường hợp đơn còn kéo dài.

\* Nguyên nhân những hạn chế nêu trên:

- Đa số các đơn trễ hạn, kéo dài là những đơn có yếu tố phức tạp, xử lý những vấn đề đã xảy ra cách đây nhiều năm; không đủ cơ sở để xác minh, đồng thời, liên quan đến nhiều cấp, nhiều ngành, những vấn đề phải chờ xin ý kiến chỉ đạo của các sở, ban, ngành thành phố.
- Các phòng, ban trực tiếp tham mưu UBND quận trong tiếp công dân; tiếp nhận, giải quyết đơn, đôn đốc, theo dõi việc giải quyết đơn và các phòng, ban tham mưu UBND quận thực hiện các lĩnh vực phát sinh nhiều đơn của công dân đã có sự biến động lớn về cán bộ, công chức dẫn đến những khó khăn nhất định.

## **II. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM 6 THÁNG CUỐI NĂM 2019**

1. Chỉ đạo các cơ quan thuộc quận; UBND các phường sử dụng nghiêm túc, có hiệu quả phần mềm Hệ thống cơ sở dữ liệu phục vụ việc tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên toàn địa bàn quận.

2. Tiếp nhận đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền hoặc hướng dẫn công dân đến đúng cơ quan có thẩm quyền giải quyết theo quy định.

3. Tăng cường quản lý nhà nước về tiếp nhận và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; đôn đốc các địa phương, cơ quan, đơn vị giải quyết những đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền, không để trễ hạn thời gian quy định.

4. Chỉ đạo Thanh tra quận chủ trì, phối hợp với Ban Tiếp công dân quận kiểm tra và hướng dẫn khắc phục những hạn chế trong công tác tiếp dân; tiếp nhận và giải quyết đơn kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo; công tác lập và lưu trữ hồ sơ đơn tại UBND 06 phường.

5. Tiếp tục thực hiện nghiêm Chi thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo. Thực hiện các văn bản chỉ đạo của Chính phủ, Thanh tra Chính phủ, UBND thành phố, Thanh tra thành phố về công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh. Chủ động theo dõi, nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn để có biện pháp giải quyết kịp thời, hiệu quả từ nơi mới phát sinh vụ việc.

6. Tiến hành 01 cuộc thanh tra trách nhiệm thủ trưởng trong việc tiếp công dân, giải quyết đơn theo Kế hoạch Thanh tra năm 2019.

Trên đây là báo cáo tình hình công tác thanh tra, giải quyết đơn và công tác phòng, chống tham nhũng 6 tháng đầu năm 2019 và dự kiến chương trình công tác 6 tháng cuối năm 2019 của UBND quận, UBND quận báo cáo Hội đồng nhân dân theo dõi, giám sát./.

### ***Nơi nhận:***

- Hội đồng nhân dân quận;
- Lưu: VT. Lanh.

**CHỦ TỊCH**

**Lê Văn Sơn**