

BÁO CÁO
Kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và Kết quả giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri 6 tháng đầu năm 2026

Kính gửi: HĐND phường Cẩm Lệ

Thực hiện Công văn số 128/HĐND-VP ngày 15/6/2026 của HĐND phường về việc chuẩn bị nội dung báo cáo phục vụ Phiên họp liên tịch chuẩn bị Kỳ họp thường lệ giữa năm 2026, UBND phường Cẩm Lệ kính báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và Kết quả giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri 06 tháng đầu năm 2026 trên địa bàn phường, cụ thể như sau:

I. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO 06 THÁNG ĐẦU NĂM 2026

1. Công tác tiếp công dân

Trong kỳ báo cáo, UBND phường đã tiếp 68 lượt tiếp công dân, cụ thể:

- Tiếp dân thường xuyên: 47 lượt tiếp công dân
- Tiếp dân đột xuất: 0 lượt
- Số đoàn đông người được tiếp: 0
- Kết quả tiếp công dân định kỳ của thủ trưởng: 21 lượt

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn

a) Tổng số đơn đã tiếp nhận trong kỳ: 70

- Số đơn đã xử lý: 70
- Số đơn đủ điều kiện xử lý: 70
- Số đơn thuộc thẩm quyền: 70

b) Phân loại xử lý đơn thuộc thẩm quyền

- Số đơn khiếu nại: 0
- Số đơn tố cáo: 0
- Số đơn kiến nghị, phản ánh: 70

c) Phân loại xử lý đơn không thuộc thẩm quyền

- Số đơn hướng dẫn công dân: 0 đơn
- Số đơn chuyển cơ quan có thẩm quyền giải quyết: 0 đơn

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền

a) Kết quả giải quyết khiếu nại:

- Số vụ việc khiếu nại thuộc thẩm quyền phải giải quyết: 0 vụ việc.
- Số vụ việc khiếu nại đã giải quyết: 0 vụ.
- Số vụ việc khiếu nại đang giải quyết: 0 vụ.

b) Kết quả giải quyết tố cáo:

- Số vụ việc tố cáo thuộc thẩm quyền phải giải quyết: 0 vụ.
- Số vụ việc tố cáo đã giải quyết: 0 vụ.
- Phân tích kết quả đã giải quyết: 0 vụ việc.
- Số vụ việc tố cáo đang giải quyết: 0 vụ.

c) Kết quả giải quyết đơn kiến nghị, phản ánh: 50/70 đơn. Trong đó:

- Sớm hạn: 05
- Đúng hạn: 45
- Số đơn chưa giải quyết: 20 đơn trễ hạn.

4. Kết quả thi hành Quyết định giải quyết khiếu nại, thực hiện kết luận nội dung tố cáo

a) Thi hành Quyết định giải quyết khiếu nại: không.

b) Thực hiện kết luận nội dung tố cáo: không

5. Công tác quản lý Nhà nước về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

a) Sự lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của cấp ủy, chính quyền về công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo

- Sau khi Bộ máy Chính quyền mới chính thức đi vào hoạt động, UBND phường đã ban hành Quyết định số 205/QĐ-UBND ngày 14 tháng 7 năm 2025 về việc Ban hành Nội quy tiếp công dân tại Trụ sở Ủy ban nhân dân phường và Thông báo số 741/TB-UBND ngày 30 tháng 12 năm 2025 về việc Thông báo lịch tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường Cẩm Lệ năm 2026.

- Về cơ sở vật chất và biên chế: Hiện nay UBND phường đã bố trí 01 phòng tiếp công dân và phân công 01 công chức tiếp công dân thường xuyên tại Phòng tiếp công dân UBND phường, địa chỉ 135 Ông Ích Đường.

b) Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế, ban hành văn bản chỉ đạo điều hành và tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật

Trên cơ sở các văn bản luật như: Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân và các văn bản của Thanh tra Chính phủ quy định quy trình tiếp công dân. UBND phường đã chỉ đạo các cơ quan chuyên môn triển khai rà soát văn bản quy phạm pháp luật cũng như các văn bản hành chính nhà nước nhằm nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư của công dân trên địa bàn phường.

- Số văn bản ban hành mới, sửa đổi bổ sung, hủy bỏ:

- + Kế hoạch số 1044/KH-UBND ngày 22/4/2026 của UBND phường về việc Triển khai thi hành Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo trên địa bàn phường.

- + Kế hoạch số 1526/KH-UBND ngày 02/6/2026 của UBND phường về Tổ chức Hội nghị tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật phòng chống tham nhũng trên địa bàn phường Cẩm Lệ.

- Tập huấn tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo (số lớp, số người): 01 lớp/365 người.

c) Thanh tra trách nhiệm: không

6. Phương hướng, nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu trong thời gian đến

- Tập trung giải quyết dứt điểm các đơn kiến nghị phản ánh phát sinh thuộc thẩm quyền và một số nhiệm vụ quan trọng khác của cấp trên. Thường xuyên theo dõi, chỉ đạo giải quyết kịp thời, đúng quy định và dứt điểm các đơn phát sinh thuộc thẩm quyền. Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND phường tập trung theo dõi, nắm bắt tình hình, tham mưu UBND phường giải quyết kịp thời những kiến nghị, vướng mắc của nhân dân.

- Chỉ đạo theo dõi, kiểm tra, thực hiện có hiệu quả sử dụng phần mềm CSDL đơn thư tại UBND phường. Thực hiện tốt chế độ báo cáo định kỳ và đột xuất, đảm bảo kịp thời, chính xác với tình hình và kết quả thực hiện nhiệm vụ chính trị.

- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND phường tập trung làm tốt công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật nói chung, tổ chức tập huấn cho cán bộ công chức về Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, các văn bản có liên quan đến hướng dẫn thi hành pháp luật về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư của công dân.

- Đội ngũ CBCC, VC nói chung và người làm công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư nói riêng phải thường xuyên rèn luyện kỹ năng giao tiếp, ứng xử, kỹ năng nghiệp vụ chuyên môn trong tiếp công dân, phân loại, xử lý và giải

quyết đơn thư đảm bảo đúng quy trình, đúng luật định nhằm phục vụ tốt hơn cho nhiệm vụ chính trị trong thời gian đến.

- Thường xuyên trau dồi thêm kiến thức chuyên môn từ các đơn vị, tham gia tập huấn đúng theo quy định của thành phố. Thường xuyên nghiên cứu văn bản đề tham mưu đúng quy định.

II. KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT Ý KIẾN, KIẾN NGHỊ CỦA CỬ TRI 6 THÁNG ĐẦU NĂM 2026

Kết quả giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri tại đợt tiếp xúc vận động bầu cử đại biểu HĐND phường Cẩm Lệ khóa I, nhiệm kỳ 2026 – 2031 và đợt tiếp xúc cử tri của các Tổ đại biểu HĐND phường trước kỳ họp Thường lệ giữa năm của HĐND phường.

Trên cơ sở báo cáo trả lời của các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc phường. UBND đã tổng hợp và trả lời tại Báo cáo số 126/BC-UBND ngày 23/5/2026 về kết quả trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri tại đợt tiếp xúc (55 ý kiến). Còn 100 ý kiến tại đợt tiếp xúc trước kỳ họp thường lệ giữa năm các cơ quan chuyên môn đang xử lý trả lời

Qua tổng hợp, cử tri đã phản ánh 155 ý kiến, kết quả cụ thể như sau:

- Kiến nghị, ý kiến đã giải quyết: 34
- Kiến nghị, ý kiến chuyển cơ quan chuyên môn, đơn vị có liên quan đang giải quyết: 121.

1. Lĩnh vực hạ tầng kỹ thuật, giao thông, thoát nước

UBND phường đã tập trung chỉ đạo xử lý các kiến nghị liên quan đến hệ thống giao thông, điện chiếu sáng, thoát nước và các công trình hạ tầng trên địa bàn.

Đối với dự án Hệ thống thoát nước, vỉa hè cây xanh Cầu Đỏ - Túy Loan, các đơn vị đang đẩy nhanh công tác giải phóng mặt bằng, giải quyết các vướng mắc về bồi thường, hỗ trợ để hoàn thành dự án theo kế hoạch. Một số dự án trọng điểm như KDC Phong Bắc 4, cải tạo các tuyến đường bê tông khu vực Khuê Trung, cải tạo Công viên Bãi Sậy, xây dựng cầu Nguyễn Nhân và các công trình thoát nước khu vực Phong Bắc đang được triển khai thủ tục đầu tư. Đối với các phản ánh về ngập úng tại khu dân cư Yên Bắc, Cẩm Bình, khu vực Bàu Sen, kiệt 29 Trần Ngọc Sương, các cơ quan chuyên môn đã kiểm tra hiện trạng, xây dựng phương án khơi thông dòng chảy, cải thiện hệ thống thoát nước. Các kiến nghị về điện chiếu sáng tại khu dân cư, công viên, hồ điều tiết, tuyến đường dọc đường sắt đã được tiếp thu, nhiều khu vực đã được đóng điện đưa vào sử dụng phục vụ nhu cầu sinh hoạt của Nhân dân. Đối với các phản ánh về hư hỏng mặt đường, nắp cống, vỉa hè, cây xanh ảnh hưởng hạ tầng kỹ thuật,

Trung tâm Cung ứng dịch vụ sự nghiệp công đã tiến hành kiểm tra, và đưa vào kế hoạch sửa chữa trong năm 2026.

2. Lĩnh vực tài nguyên, môi trường

Đây là lĩnh vực được cử tri đặc biệt quan tâm với nhiều kiến nghị liên quan đến rác thải sinh hoạt, ô nhiễm môi trường, quản lý đất trống và hoạt động sản xuất của doanh nghiệp. UBND phường đã chỉ đạo Trung tâm Cung ứng dịch vụ sự nghiệp công phối hợp với Công ty Môi trường đô thị, Chi nhánh Đội môi trường Cẩm Lệ tổ chức nhiều đợt tổng vệ sinh môi trường, tăng cường thu gom rác thải, xử lý các điểm tồn đọng rác tại khu dân cư, hồ điều tiết và các khu đất trống.

Với phản ánh về hoạt động của Trạm trộn bê tông Dufago, nhà máy chế biến gỗ và Tổng Công ty Dệt may Hòa Thọ, UBND phường đã phối hợp kiểm tra, yêu cầu doanh nghiệp thực hiện các biện pháp giảm bụi, giảm tiếng ồn, khắc phục các tồn tại về môi trường; đồng thời kiến nghị cấp có thẩm quyền xem xét giải quyết các nội dung vượt thẩm quyền. Về công tác vệ sinh môi trường tại các công viên, hồ điều tiết, khu vực giáp ranh giữa các địa phương, khu vực nghĩa trũng Hòa Vang và các lô đất trống được tăng cường dọn vệ sinh thông qua các đợt ra quân vệ sinh môi trường, bên cạnh đó UBND thường xuyên tuyên truyền nâng cao ý thức VSMT trong cộng đồng.

3. Lĩnh vực quy hoạch, đất đai và quản lý đô thị

UBND phường đã công khai các đồ án quy hoạch, thông tin quy hoạch trên Trang thông tin điện tử để người dân thuận tiện theo dõi, tra cứu và giám sát. Đối với các phản ánh liên quan đến quy hoạch các dự án chậm triển khai, cấp số nhà, quản lý đất đai và sai lệch hồ sơ địa chính, các cơ quan chuyên môn đã tiến hành rà soát, kiểm tra hiện trạng và xây dựng kế hoạch xử lý theo quy định. Một số nội dung liên quan đến điều chỉnh giao thông kết nối khu công nghiệp Hòa Cầm, hồ điều tiết và các khu vực nằm trong quy hoạch phân khu đổi mới sáng tạo sẽ tiếp tục được nghiên cứu, thực hiện phù hợp với quy hoạch chung và kế hoạch đầu tư công của thành phố.

4. Lĩnh vực trật tự đô thị và an toàn giao thông

UBND phường đã ban hành các kế hoạch chuyên đề về quản lý trật tự đô thị, trật tự công cộng và văn minh đô thị; huy động các lực lượng phối hợp thường xuyên kiểm tra, xử lý các hành vi vi phạm. Tại khu vực chợ Hòa Cầm, chợ Cẩm Lệ và các tuyến đường trọng điểm, lực lượng chức năng đã tổ chức ký cam kết đối với các hộ kinh doanh, tăng cường kiểm tra việc lấn chiếm vỉa hè, lòng đường, dùng đỗ xe không đúng quy định. Tình trạng buôn bán lấn chiếm lòng lề đường đã có nhiều chuyển biến tích cực. Đối với các kiến nghị liên quan đến ùn tắc giao thông trước cổng trường học, việc đậu đỗ xe trên các tuyến

đường dân cư, phân luồng giao thông giờ cao điểm, các đơn vị chức năng đã xây dựng phương án điều tiết, tăng cường lực lượng kiểm tra nhằm bảo đảm an toàn cho người dân và học sinh.

5. Lĩnh vực nông nghiệp và phát triển nông thôn

Các ý kiến cử tri tập trung phản ánh khó khăn trong sản xuất nông nghiệp do chuột, sâu bệnh, tình trạng bỏ ruộng, thiếu lao động và ngập úng sản xuất.

UBND phường đã hỗ trợ thuốc diệt chuột, xây dựng kế hoạch tập huấn kỹ thuật sản xuất, chuyển giao khoa học công nghệ, khuyến khích liên kết sản xuất và tiêu thụ sản phẩm. Đồng thời nghiên cứu hỗ trợ giống cây trồng, vật tư nông nghiệp cho người dân khi bị thiệt hại do thiên tai, ngập úng theo quy định.

6. Lĩnh vực văn hóa – xã hội, giáo dục và an sinh xã hội

Về hoạt động dạy thêm, học thêm, UBND phường đã chỉ đạo kiểm tra, tuyên truyền thực hiện nghiêm các quy định của Bộ Giáo dục và Đào tạo. Qua rà soát, chưa phát hiện các trường hợp vi phạm nôi cộm hoặc gây bức xúc trong Nhân dân. Các hoạt động tại công viên, khu vui chơi công cộng được tăng cường quản lý; các trường hợp kinh doanh không đúng quy định, cho thuê xe điện tiềm ẩn nguy cơ mất an toàn đã được nhắc nhở, chấn chỉnh và chấm dứt hoạt động. Về công tác an sinh xã hội, các chế độ hỗ trợ người mắc bệnh hiểm nghèo được thực hiện đúng quy định của thành phố. Đồng thời UBND phường tiếp thu các kiến nghị của cử tri đề báo cáo cấp có thẩm quyền nghiên cứu hoàn thiện chính sách trong thời gian tới.

7. Lĩnh vực thiết chế văn hóa, nhà sinh hoạt cộng đồng

Nhiều khu dân cư phản ánh nhu cầu xây dựng nhà sinh hoạt cộng đồng để phục vụ hội họp và các hoạt động cộng đồng. Do thực hiện chủ trương tạm dừng đầu tư xây dựng mới nhà sinh hoạt cộng đồng theo chỉ đạo của cấp trên, các dự án mới chưa thể triển khai. Tuy nhiên UBND phường đã giao các cơ quan chuyên môn rà soát quỹ đất, nghiên cứu vị trí phù hợp để chủ động chuẩn bị các điều kiện cần thiết khi được phép triển khai đầu tư. Một số khu vực đã được đề xuất giữ quỹ đất để phục vụ xây dựng nhà sinh hoạt cộng đồng trong tương lai.

8. Lĩnh vực quốc phòng - an ninh

UBND phường chỉ đạo Công an phường, Ban Chỉ huy Quân sự phường tăng cường công tác phối hợp với các khu dân cư trong bảo đảm an ninh trật tự, phòng chống vi phạm pháp luật và bảo vệ môi trường. Đối với các phản ánh về tình trạng sử dụng xung điện đánh bắt thủy sản trái phép trên sông Cẩm Lệ, các lực lượng chức năng đã xây dựng kế hoạch kiểm tra, xử lý và vận động người dân tích cực tham gia phát hiện, tố giác vi phạm.

Ban Chỉ huy Quân sự phường tiếp thu các ý kiến của cử tri, tiếp tục đổi mới nội dung tổ chức Ngày hội Quốc phòng toàn dân; tăng cường công tác phối hợp quản lý, hỗ trợ quân nhân xuất ngũ trở về địa phương, góp phần xây dựng nền quốc phòng toàn dân vững mạnh.

Đánh giá chung

Nhìn chung, các ý kiến, kiến nghị của cử tri đã được UBND phường chỉ đạo các cơ quan, đơn vị liên quan tiếp thu, kiểm tra, giải quyết và trả lời theo thẩm quyền. Nhiều nội dung đã được xử lý dứt điểm; một số nội dung đang được triển khai thực hiện hoặc đã được kiến nghị cấp có thẩm quyền xem xét giải quyết. Qua đó góp phần đáp ứng nguyện vọng chính đáng của cử tri, nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước và tạo sự đồng thuận trong Nhân dân trên địa bàn phường.

Trên đây là báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và Kết quả giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri 06 tháng đầu năm 2026 trên địa bàn phường./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Đảng ủy phường (b/c);
- Các PCT UBND phường;
- Lưu: VT, VP.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH

Nguyễn Hải Đường